

會務簡訊

第50卷 · 第1期 | 2023.March

Association News



國內
郵資已付

台北郵局許可證
台北字第3871號

雜誌

印刷品

無法投遞請予退回



在學界、業界開創許多的第一
創立傳奇

管科會理事

王國明 無心插柳
心懷感念

人物專訪

活動紀實

- 金書講堂活動分享 教練心法創造成功領導
- 微型創業鳳凰計畫雲嘉南區 個案分享
台灣智慧服務股份有限公司
- 農業科技產學合作推動 成果分享
產學合作廠商參與亞太區農業技術展
提升台灣先進農業產品知名度
- ACCBE「教學實踐研究績優計畫分享」工作坊 圓滿落幕
- 112年第一梯次ACCBE經營分析師證照考試結果成績出爐
共有22位考取終身證照

50

管理雜誌 永續未來

社團法人中華民國管理科學學會 Chinese Management Association

發行所/社團法人中華民國管理科學學會

發行人/陳振遠

總編輯/楊士進

編輯委員/藍國泰、黃雅雯、陳仁惠、王鈴誼

主編/石怡芬

美編/林元鳳

會址/台北市羅斯福路一段4號13樓之一

電話/02-3343-1100 傳真/02-2393-9143

網址/http://www.management.org.tw

中華郵政台北雜字第1008號執照登記為雜誌交寄

郵政劃撥/0101028-2

戶名/社團法人中華民國管理科學學會



人物專訪

在學界、業界
開創許多的第一
創立傳奇

管科會理事

王國明

無心插柳 心懷感念

■ 文/彭姿穎

本會王國明理事是臺灣教育界第一個工業工程博士，首創國立大學第一個中長程校務發展計畫，並完整落實其管理制度，同為元智大學創校校長，將元智從零推向高峰，深具前瞻性將南開科技大學定位成全方位提供老人照護管理的專業技職大學；也將工業工程與管理相互融合的精華，在他的專業領域裡做最完善的結合與發揮，創立許多在當時前衛的作法與制度，不僅開啟了許多的創新與首例，也開創了王國明傳奇！



頂著臺灣第一個工業工程博士的光環，王國明理事謙虛的笑言，真的是無心插柳，但也很幸運選對專業領域，讓他有機會，在人生每個重要的階段都完美接軌，水到渠成地去實踐完成他的夢想！而他心中一直抱持著「There is always a better way」的信念，精益求精、持續改善，讓自己有更多的可能性，勇往直前，再創高峰！

運用管理方法

讓資源做最有效的運用

現職仍是財團法人中國生產力中心總顧問的王國明，在民國53年，因緣巧合選擇工業工程，而後學成歸國，正巧當時臺灣工業發展正在起步，最需要工業工程人才的培育，王國明理事提及：「我們所學這塊的專業就是幫助中小企業降低成本、提高生產效率，以及中小企業的發展及出口等，這也是我涉獵的背景。」

「學習工業工程的專業，不論在大學治理、或在產業界、製造業、服務業、醫院都可以應用，這主要是一種方法，一種管理的程式，運用管理與工程結合的方法，讓資源做最有效的運用。」王國明理事這基本理論學有專精之外，在教育界的歷程，也讓

他有機會一一去執行實踐，這是最讓王國明感到幸運的際遇，「而且是循序漸進，一塊接著相關的另一塊，讓我的功力越來越高！」

經歷國家級的管理工作 獲益良多

1975年拿到工業工程博士學位的王國明就到清華大學任教，當系主任、成立全國第一個工業工程研究所，但這個專業領域的人才很少，一度讓王國明理事有點孤單，「其實是工作機會比別人更好！」他幽默的表示，「當時政府積極推動各新興產業，積極到大學去徵才，因為清華大



與毛高文校長合影於清華大學，時任清華大學工業工程系系主任與研究所所長（王國明理事提供）



1983年由清華大學借調至行政院研考會，時任資訊管理處處長，嚴家淦總統與孫運璿院長參觀規劃設計的行政資訊系統
(王國明理事提供)



與研考會主委及同仁們合影
(王國明理事提供)

學毛高文校長的推薦，我被借調到行政院研考會，將擅長的管理、行政、組織、資訊、管考、企劃等努力發揮。」

「我機遇太好，當時延攬我去當資訊管理處處長，而全臺灣資訊界始祖李國鼎先生就是召集人，我將專業運用到管理上，並且與一位電腦博士合作共同開創資訊管理電腦化的新領域，那時推動全國十大資訊系統，尤其戶政是目前成效最好的，受到行政院相當大的肯定。」

半年後，王國明理事擔任管制考核處處長，「當時的業務首先是每週四的行政院院會，相關院長指示與院會決議，都經由電腦化去做追蹤管制考核，進而點出哪些案子執行不力，如何做改進等；接著是每一年度國家

重大施政計畫列管追縱及年度計畫追縱考核；各部會考核、國營事業考核等。」王國明理事提及很慶幸自己有機會經歷這樣屬國家級的管理工作，讓他獲益良多。

首開先例 完成大學創新行政管理

而後回到清華大學，校長毛高文很器重王國明理事豐富的行政經驗，力邀他協助行政工作做整體的規劃。「我在行政院一年的行政經驗，加上工業工程上的專業，而且是大學界首例，很具挑戰性！」於是他決定率先做一個大學的創新行政管理；就是為清華大學設定出一套完整的大學管理制度。



王國明理事感恩毛校長的賞識，而且當時同在清華大學有李家同、沈君山等教育界先進，執行這項任務對他而言是很大的考驗，但也是很得意的一項創舉。「這項清華大學行政管理計畫，一是行政合理化，二是行政電腦化，合理化就是工業工程的SOP，動作時間研究，再做動作分析、時間分析——這是我們的專長。」將所有行政工作做精簡、合理化，節省很多的人力，之後再進入電腦化，王國明理事聊起這段繁複艱辛的過程，仍十分津津樂道。「我們是全國大學裡，第一個完成所有行政工作流程，這項艱鉅的任務不但提高清華大學的校譽，也是大學界的創舉。」

當時眼界高遠的清華大學毛高文校長，想要創造個歷史任務，而身為毛校長最佳得力助手的王國明理事當仁不讓，「毛校長一心想將清華大學推向國際，於是便找來幾位優秀校友及專家集思廣義，擬出清華未來5年的發展計畫，積極落實讓更多人看見清華，這在當時也是創新的做法。」王國明理事強調各行各業皆相同，管理是非常重要的環節，先要有理念、目標，接著擬定中長程計畫，積極執行才能看到成效。

有了完整的規劃，實踐的同時就是計畫與資源的結合，「根據中長程

計畫的年度計畫做審核，再做排定優先順序，而如何做排序，就是一大學問。」王國明理事想出一套理論去說服學校這些「讀書人」，「他成功地找到優先排序的理論，用這套方法去做評比！」這是第一個國立大學管理架構完整的呈現，在民國73年至76年間，也算是全國首創。接著毛高文榮升教育部長，王國明理事幽默表示，「我也算有點功勞吧！」當時毛高文部長邀請王國明當顧問，他就開始將大學中長程校務計畫推廣到全國大學。

元智大學創校校長

王國明的用心讓元智大學榮獲國家品質獎

以謙虛的態度面對這些教育界的首開先例，王國明理事說「如果沒到行政院，就沒那個格局，也感謝毛校長信任我並充份授權，以及所有工業工程系教授的支持，讓我在清華大學完成一個實務上的治理模式，這寶貴的經驗，也促使我後來的工作得心應手！」也是這個經驗讓王國明理事在元智大學花一年時間就開始招生。

而在無心插柳的情況下，王國明理事擔任元智大學創校校長，他很開心把辦教育的理念在元智大學實現，



與時任徐有痒董事長、蔣彥士秘書長、徐旭東總經理、及畢業生合影於元智大學（王國明理事提供）



元智大學與Stanford University簽訂國際交流合作計劃（王國明理事提供）

也因為其於教育品質上的用心，元智大學榮獲國家品質獎，元智是第一個獲獎的大學。王國明理事憶及：「我當時推動全面品質管理，這是非常好的一套管理制度，最主要是創新，在任何行業得到國家品質獎都著重在創新，而當時元智有23項在教育制度上的創新，實屬難得！」

創立臺灣第一個教師績效獎勵制度、破天荒在大學設立公關部門、所有行政人員不需打卡上班

接著聊到創新制度，最得意的就是創立臺灣第一個教師績效獎勵制度！為了要留住人才，王國明理事和創辦人爭取一筆資金，根據每位老師的教學、研究、服務成績，以績效獎金鼓勵，同時刺激老師的表現，在良性循環下，績效成長也提昇教學與研究品質，「秉持著用客觀、公平的評比制度，抱持著” There is always a better way” 的信念，精益求精、持續改善，這也讓當時元智工學院的績效在學界受到很高的評價。」

與媒體建立良好關係的王國明理事，當年亦破天荒在大學裡設立公關部門，讓元智這所新大學從零推向高峰，「我覺得辦大學就要像一家企業經營模式，要將學校新的政策、教學理念傳達出去！」由於與媒體關係建立良好，並採開放式、透明化的形式與媒體交流，加以當時正巧有位喝洋墨水的公關碩士毛遂自薦，於是元智大學的知名度與日俱增，優良的辦學理念也廣為媒體報導。「我在元智待了10年，在我離開後的第7年，當時是彭宗平校長，元智大學榮登全國前12大頂尖大學。」王國明理事這位創



校校長聊起來，也滿心的與有榮焉！

此外，王國明理事在元智大學時，還推動讓所有行政人員不需打卡上班，「適時尊重別人，會得到意想不到的收獲！」由於在校推動著中長期計畫，為達到目標，每個人都有份內的工作，給予自由時間的分配，反而得到更好的結果。王國明理事在元智大學10年期間，創立許多當時前衛的作法與制度，也開創了王國明傳奇！

轉戰南開科技大學 全方位朝老人福祉領域發展

在非常戲劇性的機緣下，王國明理事又轉戰南開技術學院(現為南開科技大學)，並接任改制為大學的任務，有了先前豐富的實務經驗，他在第三年就完成改制標準，但卻被教育部拒於門外，他認為所有內容都已達標，就申復到行政院，最後竟然過關了，聊到這兒，王國明理事笑著說，他的人生不只充滿幸運，也很令人莞爾。

然而對自己人生的每個階段，都希望做出些成果，王國明理事利用南開科技大學在科技領域的強項，與老人福祉結合，開創了深具前瞻性的老人福祉科技，創造許多老人需要的產品與服務，也傾全力推出相關學程與技術，讓南開科技大學全方位在老

人福祉這個深具未來市場所需的領域，展現其專業的知識與需求，在南開科技大學也成立第一個福祉科技與服務管理研究所！

管科會是推動人才與培育人才重要的管理機構

身為管科會的一員，王國明理事強調管科會是推動人才培育很重要的管理機構，這工作不是這麼容易被發現其重要性，但管理工作的推動、管理人才的培育是長遠的，管科會對管理教育、人才培訓、認證等對國家有非常大的重要性。而學工業工程的王國明，在涉獵這麼多管理階層，他由衷感覺最難的是管理工作，「我之所以做的順利，是我對人的尊重，而對方也給我很好的回應。」王國明理事本著做人最基本的誠信、守時、守信，尊重他人，讓他在經營管理這條路上發光發熱。

而回歸到經營管理的核心價值，王國明理事語重心長的表示：「主要的核心價值是組織部門最初的理念與目標，理念會影響你所有行動的關鍵，目標和價值要確認，根據這些基本去擬定可行的計劃方案，再加上好的資源分配、好的管考、人才的培養是一整套的，但最初的理念價值是最重要的」